

Specjalista ds. Informatyki (Helpdesk - I Linia Wsparcia)

Błonie koło Warszawy

APPLY

Main Duties

- Wsparcie użytkowników systemów informatycznych w codziennej pracy.
- Rozwiązywanie zdalne i lokalne problemów sprzętowych i programowych na stacjach roboczych użytkowników oraz na urządzeniach mobilnych.
- Wstępna analiza zgłaszanych problemów technicznych i ich rozwiązywanie lub przekazywanie do realizacji przez dalsze linie wsparcia.
- Współpraca z zewnętrznymi serwisami sprzętu i oprogramowania.
Instalacja i konfiguracja stacji roboczych oraz urządzeń mobilnych.
- Wydawanie i przyjmowanie wyposażenia IT dla/od pracowników.
- Wsparcie przy pracach inwentaryzacji i utrzymania infrastruktury IT.
- Prowadzenie bieżącej dokumentacji w zakresie powierzonych obowiązków

Expectations

- Wykształcenie o profilu IT lub pokrewnym.
- Minimum roczne doświadczenie na podobnym stanowisku.
- Umiejętność testowania, diagnozowania urządzeń (desktopy, laptopy, urządzenia mobilne, drukarki).
- Wysoka kultura osobista, komunikatywności i bardzo dobra organizacji pracy.
- Umiejętność pracy w zespole.
- Umiejętność analizy i rozwiązywania problemów technicznych.
- Gotowość do przyswajania wiedzy technicznej i rozwijania własnych kompetencji.
- Znajomość systemów operacyjnych Windows, pakietu Office oraz sprzętu komputerowego.
- Znajomość urządzeń mobilnych z systemem Android.
- Znajomość podstawowych zagadnień sieciowych i Active Directory.

We Offer

- Umowa o pracę
- Prywatna Bezpłatna Opieka Medyczna
- Możliwość przystąpienia do ubezpieczenia grupowego
- Karta zniżkowa na paliwo na stacjach Orlen
- Karty Sportowe
- Szkolenia i kursy
- Paczki świąteczne dla Dzieci
- Konkursy z nagrodami
- Możliwość rozwoju zawodowego
- System wdrożenia Smart Start

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się z wybranymi Kandydatami.

Prosimy o dopisanie do CV następującej klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.).

Błonie koło Warszawy

APPLY

Contact Us

Justyna Trzcińska
HR Manager

justyna.trzcinska@geodis.com